

Os 17 itens da ISO 14001

- 01 – Política de Meio Ambiente 01
- 02 – Aspectos e impactos ambientais 02
- 03** – Requisitos legais e outros
- 04 – Objetivos e metas 03
- 05 - Programas de gerenciamento ambiental 04
- 06** – Estrutura e responsabilidade
- 07** – Treinamento, conscientização, e competência
- 08** – Comunicação
- 09 - Documentação do Sistema de Gestão Ambiental *
- 10** – Controle da documentação do SGA
- 11 – Controle operacional 05
- 12 – Preparação e atendimento às emergências 06
- 13 – Monitoramento e medição 07
- 14 – Não-conformidade e ações corretiva e preventiva 08
- 15 – Registros *
- 16 – Auditoria do sistema de gerenciamento ambiental 09
- 17 – Análise crítica pela alta administração 10



Não confundir “padronização” com “normalização”.

Há organizações que se dedicam à atividade de normalização (elaboração de documentos normativos utilizados para, entre outros fins, o treinamento, a auditoria, a execução diária de tarefas, a garantia da qualidade e suporte às atividades de vendas e assistência técnica).

Há sete tipos de normas, segundo a ABNT: especificação, método de ensaio, terminologia, simbologia, classificação, procedimento e padronização.

Padronização, então, pode significar um tipo específico de norma técnica.